

K.V.K.K Bilgilendirme Metni Seymen Care Conculding olarak siz değerli müşterilerimizin güvenliğini göz önünde bulundurarak; başta özel hayatın gizliliği olmak üzere temel hak ve özgürlüklerin korunması amacıyla kişisel verilere ilişkin Kişisel Verilerin Korunması Kanunu hakkında sizleri bilgilendirmek ve bu kapsamda "Aydınlatma Yükümlülüğümüzü" yerine getirmek isteriz.

Amacımız; kişisel verilerinizin toplanma şekli, işleme amaçları, hukuki nedenleri ve haklarınız konusunda sizleri en şeffaf şekilde bilgilendirmektir. sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) uyarınca 7 Nisan 2016 tarihinde yürürlüğe giren 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) uyarınca, Seymen Care Conculding'e ilettiğimiz olduğunuz her türlü kişisel verileriniz (Verileriniz) bakımından, Veri Sorumlusu ve Veri İşleyen olarak şirketimiz Seymen Care Conculding, kişisel verilerinizi elde edebilecek, kaydedebilecek, saklayabilecek, muhafaza edebilecek, güncelleyebilecek, değiştirebilecektir, hizmetlerini sürdürebilmek amacıyla kişisel bilgileri yeniden düzenleyebilecek, mevzuatın izin verdiği hallerde ve ölçüde, kanunda açıklanan çerçevede ve aşağıda açıklanan şart ve sınırlara bağlı kalarak üçüncü kişilere açıklayabilecek, devredebilecek, aktarabilecek, paylaşabilecek, sınıflandırabilecek, anonim hale getirebilecektir; sayılı Sağlık Hizmetleri Temel Kanunu, 3359 sayılı Kanun Hükmünde Kararname'ye uygun olarak işleyebilecektir. 3359 sayılı Sağlık Hizmetleri Temel Kanunu, 663 sayılı Sağlık Bakanlığı ve Bağlı Kuruluşlarının Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararname, Ayakta Teşhis ve Tedavi Yönetmeliği, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu, Kişisel Sağlık Verileri Hakkında Yönetmelik, Sağlık Bakanlığı düzenlemeleri ve ilgili diğer mevzuat uyarınca ve kanunda sayılan diğer şekillerde ancak aşağıda açıklanan kapsam ve amaç dahilinde işleyebilecektir.

Veri Sorumlusu: Aşağıda iletişim bilgileri verilen Seymen Care Conculding

1. İşlenen Kişisel Veriler

Sağlık verileriniz başta olmak üzere kişisel ve özel verileriniz: ad soyad, T. T.C. kimlik numarası ve/veya pasaport numarası ve/veya geçici T.C. kimlik numarası, doğum yeri ve/veya tarihi, medeni hal, cinsiyet, sağlık güvencesi, meslek, sigorta kart numarası, işyeri sicil ve/veya hasta kimlik numaranız ve sizi tanımlayabilecek diğer kimlik verileriniz; adres, telefon numarası, e-posta adresiniz ve diğer iletişim verileriniz, Müşteri temsilcileri ve/veya hasta hizmetleri tarafından çağrı merkezi standartlarına uygun olarak tutulan sesli arama kayıtları ile e-posta, mektup ve/veya diğer yollarla bizimle iletişime geçtiğinizde elde edilen kişisel verileriniz; Ödeme bilgileri, fatura ve fatura bilgileri gibi finansal verileriniz; sağlık hizmetlerinin finansmanı ve planlanması için özel sağlık sigortasına ilişkin verileriniz ile Sosyal Güvenlik Kurumu gibi ödeyici kurum bilgilerine ilişkin verileriniz; hasta tıbbi raporları, teşhis verileri, biyometrik ve genetik veriler, laboratuvar sonuçları, test sonuçları, muayene verileri dâhil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi sırasında doktor analiz ve yorumları, randevu bilgileri, reçete bilgileri ve/veya bunların bir kısmı. her türlü sağlık bilgisi ve bunun sonucunda elde edilen

verileriniz; anket, teşekkür, şikayet mektubu, memnuniyet sonuçları gibi bildirimleriniz; otoparkı kullanmanız halinde araç ruhsat numaranız, Sağlık kuruluşlarındaki ortak alanlarda mevzuat gereği sürekli kayıt altında tutulan kamera kayıtlarından elde edilen görüntüleriniz, Seymen Care Conculting'e ait tüm web siteleri ve online hizmetler aracılığıyla gönderdiğiniz ve/veya girdiğiniz sağlık verileriniz, IP adresiniz, çerezler ve diğer kişisel verileriniz, İş başvurusunda bulunmanız halinde, bu konuda verdiğiniz özgeçmişiniz de dahil olmak üzere diğer kişisel verileriniz ve hizmet sözleşmenizle ilgili her türlü kişisel verileriniz, Kısaca, Seymen Care Conculting'e ait tüm web siteleri ve online hizmetler aracılığıyla gönderdiğiniz ve/veya girdiğiniz sağlık verileriniz, IP adresiniz, çerezler ve diğer kişisel verileriniz. Seymen Care Conculting'e ait kişisel veriler, İş başvurusunda bulunmanız halinde bu hususta sağlanan özgeçmiş de dahil olmak üzere diğer kişisel verileriniz ve hizmet sözleşmenize ilişkin her türlü kişisel verileriniz, Kısacası müşterilerimizin kimliğini belirli veya belirlenebilir kılmaya yarayan her türlü bilgi ve belge KVKK'nın 3/d maddesi uyarınca kişisel veri ("Kişisel Veri/Personal Data") kapsamındadır. Kişisel verileriniz Seymen Care Conculting tarafından 2. maddede belirtilen amaçlarla bağlantılı ve ölçülü olarak işlenebilecek ve açık rızanızla veya ilgili mevzuatta öngörülen sebeplerle 3. maddede belirtilen kişi, kurum ve kuruluşlara aktarılabilir.

2. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebepleri

Kişisel Verileriniz/Kişisel Verileriniz Seymen Care Conculting tarafından aşağıdaki amaçlarla işlenebilir:

- Yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmek: Yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmek: 3359 sayılı Sağlık Hizmetleri Temel Kanunu, 663 sayılı Sağlık Bakanlığı ve Bağlı Kuruluşlarının Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararname, Ayakta Teşhis ve Tedavi Yönetmeliği, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu, Kişisel Sağlık Verilerinin İşlenmesi ve Mahremiyetinin Sağlanması Hakkında Yönetmelik ve ilgili diğer mevzuat ile talep ettiğiniz hizmetlerin gereklilikleri,
- Kişisel Verilerinizin başkaları tarafından ele geçirilmesini önlemek amacıyla kimlik belirleme ve doğrulama,
- Halk sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetleri, sağlık hizmetlerinin planlanması ve yönetimi ile finansmanı,
- Sağlık Kuruluşlarının iç işleyişini ve günlük operasyonlarını planlamak ve yönetmek,
- Size özel ilaçların ve/veya tıbbi malzemelerin ve/veya cihazların tedarik edilmesi,
- Randevu hakkında sizi bilgilendirmek, bilgi vermek ve/veya randevuyu size hatırlatmak,

- Risk yönetimi ve kalite iyileştirme faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Yasal ve düzenleyici gerekliliklerin yerine getirilmesi,
- Elde edilen bilgilerin mevzuat hükümlerine uygun olarak Sağlık Bakanlığı ve diğer kamu kurum ve kuruluşları ile paylaşılması ve cevaplandırılması,
- Sağlık kuruluşları ile sözleşmesi olan kurum/kuruluşlar ile hak sahipliğinizin sorgulanması veya bu kurumlarla size sunulan sağlık hizmetleri ile ilgili finansal bir anlaşmaya varılması,
- Sağlık hizmetlerinin finansmanı kapsamında başta özel sigorta şirketleri olmak üzere anlaşmalı kurum/kuruluşlar tarafından talep edilen bilgi paylaşımı ve kimlik doğrulaması,
- Ödemelerinizin gerçekleştirilmesi, e-faturalama, e-arşiv faturalama ve gerekirse iade ve değişikliklerin yapılması, verdiğimiz hizmetler için fatura düzenlenmesi,
- Sağlık kuruluşlarının sistem ve uygulamalarının veri güvenliği kapsamında gerekli tüm teknik ve idari tedbirleri almak,
- Sağlık hizmetleri kullanımınızı analiz etmek ve sağlık verilerinizi saklamak, size sunduğumuz sağlık hizmetlerini geliştirmek ve iyileştirmek amacıyla hizmetlerimizle ilgili soru veya şikayetlerinize yanıt vermek,
- Tedavi ve hizmet kapsamında tercih ettiğiniz iletişim kanalı üzerinden sizinle bilgi paylaşımı, işlem bilgilerinin tespiti,
- Düzenleyici ve denetleyici kurumlar ile resmi makamların talep ve denetimleri doğrultusunda gerekli bilgilerin sağlanması,
- İlgili mevzuata uygun olarak saklanması gereken sağlık verilerinize ilişkin bilgilerin muhafaza edilmesi,
- Kurum içi politika ve ilkelere uygunluk,
- Sağlık hizmeti aldıktan sonra hasta memnuniyetinin ölçülmesi ve hasta memnuniyetinin artırılması,
- Şikayetlerinizin/taleplerinizin Şirketimize aktarılması ve takibi
- İletişim izni vermiş olmanız halinde, özel tanıtım ve bilgilendirme faaliyetlerinin yürütülmesi ve yararlanmanızın sağlanması, pazarlama ve kampanya faaliyetlerinin yürütülmesi, bülten/broşür gönderilmesi, veri analizi-araştırma yapılması, bilgilendirme amacıyla sizinle iletişime geçilmesi ve bunlarla sınırlı olmaksızın tıbbi teşhis, tedavi ve

bakım hizmetlerinin yürütülmesi ve geliştirilmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi, hasta memnuniyetinin artırılması, araştırma ve ilgili nedenlerle,

- yedeklenmesi/arşivlenmesi, depolanması ve işlemlere ilişkin kayıtların tutulması, ilgili mevzuat hükümleri uyarınca bilgi saklama, raporlama ve bilgilendirme yükümlülüklerine uyulması ve yasal yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi.

İlgili mevzuata uygun olarak elde edilen ve işlenen Kişisel Verileriniz, Seymen Care Conculting ' in dijital ortamda 4. maddede belirtilen süre boyunca saklanabilecektir.

3. Kişisel Veri Aktarımı

Kişisel Verileriniz, KVKK ve ilgili sağlık mevzuatı uyarınca uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü teknik ve idari tedbirlerin alınması sağlanarak, 2. bölümde yer alan amaçlar doğrultusunda; 3359 sayılı Sağlık Hizmetleri Temel Kanunu, 663 sayılı Sağlık Bakanlığı ve Bağlı Kuruluşlarının Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararname, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu, Kişisel Sağlık Verileri Yönetmeliği ve ilgili diğer mevzuatın izin verdiği kişi/kurum ve/veya kuruluşlara aktarılabilecektir. 663 sayılı Sağlık Bakanlığı ve Bağlı Kuruluşlarının Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararname, Ayakta Teşhis ve Tedavi Yönetmeliği, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu, Kişisel Sağlık Verileri Hakkında Yönetmelik ve ilgili diğer mevzuatın izin verdiği kişi/kurum ve/veya kuruluşlara; tercih ettiğiniz ödeme yöntemine bağlı olarak ilgili bankalara, online ödeme sistemlerine, sigorta/vakıf/fon kapsamında hizmet almış olmanız halinde ilgili sigorta şirketi, vakıf, sandık ve aracı kurumlara Şikâyetlerinizi çözümleyebilmemiz ve size daha iyi hizmet sunabilmemiz için altyapı sağlayıcısına; e-fatura/e-arşiv faturalama işlemleri kapsamında ilgili kurum/kuruluşlara ve altyapı sağlayıcılarına; sunucu barındırma hizmetine, işlem kayıtlarının yedeklenmesi/saklanması/arşivlenmesi/depolanması için çalıştığımız arşivleme, saklama ve yazılım hizmetleri sağlayıcılarına; Şirket çalışanlarımıza, hukuk, finans ve vergi danışmanlarımıza, denetçilerimize ve mevzuat hükümlerinin izin verdiği kişi, kurum ve kuruluşlara, şikâyetlerinizin veya bir sorunun giderilmesi ya da yasal yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi amacıyla aktarılabilecektir. Kişisel verileriniz bu maddede belirtilen üçüncü kişilere aktarılırken yalnızca gerekli olduğu ölçüde ve ilgisi kapsamında aktarım yapılacaktır.

4. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi ve Saklama Süresi

Kişisel Verileriniz, 2. bölümde belirtilen amaçlarla, Seymen Care Conculting tarafından yönlendirilen sağlık kuruluşlarına gelişiniz sırasında ve/veya öncesinde ve/veya sonrasında; sözlü, yazılı, görsel veya elektronik ortamda, telefon, SMS, MMS vb. telekomünikasyon iletişim araçları vasıtasıyla Sosyal Güvenlik Kurumu sistemi üzerinden online olarak, özel bir sigorta şirketinden yararlanmanız halinde paylaşılan kayıtlardan, Sağlık kuruluşlarına sevk ile gelmeniz ve/veya kendi başvurunuz halinde diğer sağlık kurum ve kuruluşlarının kayıtlarından, gönderdiğiniz e-postalar (e-mailler),

çağrı merkezi arama kayıtları, internet sitesi, sözlü, dergi abonelik formu gibi yazılı, basılı ve benzeri kanallar aracılığıyla, güvenlik amacıyla yapılan ses ve görüntü kayıtları aracılığıyla, otomatik veya otomatik olmayan yollarla, yazılı, sözlü veya elektronik olarak.

Şirketimiz, temin ettiği kişisel verileri tabi olduğu mevzuat hükümlerinde öngörülen süre kadar, ilgili sürelere riayet ederek, böyle bir süre öngörülmemişse ancak işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edebilecektir.

Kişisel Verileriniz, KVKK m. 7/f.1' uyarınca işlenmesini gerektiren amaç ortadan kalktığında ve/veya mevzuat uyarınca verilerinizi işlemek için zorunlu tuttuğumuz zamanaşımı süreleri/saklama süreleri dolduğunda silinecek, yok edilecek veya anonim hale getirilecektir.

5. Kişisel Veri Sahibinin Hakları ve İstisnaları

Şirketimize yazılı olarak veya Kurulca belirlenecek diğer yöntemlerle başvurarak; aşağıdaki haklara sahiptir

- a) Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- b) Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- c) Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- ç) Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- d) Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- e) Kanun'un 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- f) Yukarıdaki (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- g) kişisel verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme ve
- ğ) Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

a) Kişisel veri işleminin suç işlenmesinin önlenmesi veya suç soruşturması için gerekli olması

b) İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş kişisel verilerin işlenmesi

c) Kişisel veri işleminin kanunun verdiği yetkiye dayanılarak görevli ve yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşlarınca, denetleme

veya düzenleme görevlerinin yürütülmesi ile disiplin soruşturma veya kovuşturması için gerekli olması.

ç) Kişisel veri işlemenin bütçe, vergi ve mali konulara ilişkin olarak Devletin ekonomik ve mali çıkarlarının korunması için gerekli olması.

6. KVKK Uyarınca Kişisel Verilerin Açık Rıza Olmaksızın İşlenebileceği Haller

KVKK'nın 5. maddesi uyarınca Kişisel Verileriniz aşağıdaki hallerde açık rızanız olmaksızın işlenebilecektir:

- Kanunlarda açıkça öngörülen durumlarda,
 - Fiili imkânsızlık nedeniyle veri sahibi olarak rızanızı açıklayamayacak durumda olmanız veya rızanıza hukuki geçerlilik tanınmayan hallerde kendinizin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için kişisel verinizin işlenmesinin zorunlu olması,
 - Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait Kişisel Verilerin işlenmesinin gerekli olması,
 - Yasal bir yükümlülüğün yerine getirilmesi için zorunlu olması halinde,
 - Kişisel Verileriniz/Kişisel Verileriniz sizin tarafınızdan kamuya açıklanmışsa,
 - Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması,
 - Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla, Seymen Care Conculting' in meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.
- Ayrıca kişisel sağlık verileriniz, kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi amacıyla, sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurumlar tarafından ilgilinin açık rızası aranmaksızın işlenebilecektir.

Ayrıca, Şirketimizin tabi olduğu mevzuattan kaynaklanan yasal yükümlülüklerini yerine getirebilmesi için ve/veya yasal zorunluluklar nedeniyle bilgi talep edebilecek kişi/kurumlara yapılacak açıklama, kullanım ve aktarımlarda açık rıza aranmaz.

Bilgilendirme amaçlıdır.